

長崎県

宿泊業  
生産性向上  
促進セミナー



平成29年度 長崎県宿泊業生産性向上促進支援事業

# 長崎県 宿泊業 生産性向上促進セミナー

参加費無料

WEB 受講可能

宿泊業の生産性向上への  
取り組みを支援します。

- ◆ サービスの質の向上
- ◆ 新たなサービス需要の創出
- ◆ 業務の効率化

人材不足や人口減少、海外からの旅行者の増加や競争激化など、宿泊業を取り巻く環境が急速に変化しています。  
宿泊業に携わる方々を対象に、トレンドや基本的な手法を学ぶ「基調セミナー」、経験豊富な講師陣による「生産性向上戦略策定支援」、長崎県による「戦略実行のための資金支援」と3つのステップで生産性向上をサポートします。

受講対象者 長崎県内において宿泊業を営む事業者及び支援機関

step

1

## 基調セミナーの開催

宿泊業ならではの課題とその解決法や地方経済の現実に即した企業経営など、トレンドや基本的な手法を知る。

## スタートアップセミナー

「生産性が向上する」とはどういうことかを  
しっかり学ぶ

## ■人が育ち、事業が成長するサービスの 本質を科学する



松井サービスコンサルティング  
代表  
松井 拓己氏

サービス改革の専門家として、業種を問わず数々の企業のサービス改革や営業改革、顧客満足度向上や新規事業開発の支援実績を有する。国や自治体、業界団体の支援や外部委員にも従事しており、サービス産業生産性協議会では、コラム連載や研究会コーディネータを務めている。  
大手化工品メーカーで事業開発プロジェクトリーダー、コンサルティング会社の副社長兼サービス改革チームリーダーを務めた後、現職。サービスやCS向上に関する講演や研修も提供している。

7/4(火) 13:30-16:30

〈会場〉 JA長崎せいひ興善町ビル5階大会議室  
〈定員〉 60社

step

2

## 生産性向上戦略策定支援

実体験に基づく事例をテーマごとに学ぶ「個別テーマセミナー」と計画作成を実践する「推進計画作成支援セミナー」を開催。

## 個別テーマセミナー

先進事例から課題抽出や改善策の検討について学ぶ

### ■IT活用による旅館改革とその展望



元湯陣屋 女将[神奈川県秦野市]

宮崎 知子氏

大学卒業後、メーカー系リース会社の営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヵ月後に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに、業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。3年間で経営危機に陥っていた旅館を再生した。8年間で売上2倍、税引前利益30%を達成し、V字回復後も更なる生産性向上を追及。宿泊業界では珍しい週休3日制を導入している。

7/12(水) 13:30-16:30 40社  
〈会場〉 長崎西彼農協ビル 4階大会議室

### ■差別化を図るブランドづくりとマーケティング



一般財団法人日本ホテル教育センター 主任研究員

小倉 一夫氏

プリンスホテル、インターコンチネンタルホテルで開発・運営・マーケティング等の責任者を長く歴任後、ホテル開発、マーケティングコンサル会社を起業し、独立。以後、日本ホテル教育センター研究員等を務めながら、全国各地の旅館、ホテルの開発企画、商品企画、マーケティング業務を幅広く行うほか、マネジメント、モチベーション、プライダルセールス&マーケティング分野の研修も多数実施している。

7/20(木) 13:30-16:30 40社  
〈会場〉 長崎西彼農協ビル 4階大会議室

### ■ダメ旅館からの回復 想いを伝える人材育成[13:00-16:00]



合資会社一條旅館 代表[宮城県白石市]

一條 一平氏

1989年ホテルワトソン入社。1996年ホテルインターコンチネンタル東京ベイ入社(フロント、コンシェルジュ勤務)。1999年合資会社一條旅館入社(常務)後、2003年社長に就任。2014年、名を違也から一平に改名し、正式に20代目を襲名。世代交代後に建物はそのまま単価をアップし、業績回復。伝統を継承しながら顧客目線に立った現代的サービスを提供し、顧客満足度で高評価を得ている。「従業員がワクワクするような主でいたい」と、女将として従業員と一体となった旅館の改革に取り組む。コンセプトはタイムトリップ。テーマは森。

### ■平成28年度事業の支援事業者による事例発表[16:00-17:00]

平成28年度に本事業により計画策定、実践に取り組んだ事業者の皆様に登壇いただき、取り組みに至った経緯や想い、取り組み内容や現在の状況などをお話いただきます。

7/26(水) 13:00-17:00 40社  
〈会場〉 長崎西彼農協ビル 5階大会議室

step

3

## 戦略実行のための 資金支援(選抜制)

戦略的に優れた生産性向上推進計画を作成し、実践しようとする県内企業に対し、経費の一部を補助。

## 長崎県宿泊業 生産性向上支援補助金

〈対象者〉  
県内に本店又は主たる事業所を有する  
中小企業者(みなし大企業を除く)

〈対象業種〉  
宿泊業

〈対象事業〉  
平成29年4月1日現在において営んでいる  
宿泊業の生産性向上に取り組む事業  
であって、生産性向上推進計画書に  
位置付けられた取り組み

〈対象経費〉  
専門家等への委託料・報酬、  
専用ソフトウェアの製作・購入等費用、  
研修受講料等のソフト事業に要する経費

〈補助金額〉  
1社5,000千円以内

〈補助率〉  
2分の1以内

※ 補助金交付先は審査により決定します  
(採択にあたりセミナー参加の有無を  
考慮します)  
※ 補助金の詳細は、公募要領等に記載します。  
(県HPに掲載予定)

※ 不明な点がございましたら、  
裏面の問い合わせ先  
お問い合わせください

## 推進計画策定支援セミナー

コンサルタントのサポートにより計画を  
作成する ※ワークショップ形式

### ■事業環境分析と課題の抽出

8/2(水) 13:00-17:00

〈会場〉 長崎市立図書館  
新興善メモリアルホール  
〈定員〉 15社程度

### ■戦略の立案とシミュレーション

8/17(木) 13:00-17:00

〈会場〉 長崎市立図書館  
新興善メモリアルホール  
〈定員〉 15社程度

### ■アクションプランの作成と モニタリング

8/24(木) 13:00-17:00

〈会場〉 長崎市立図書館  
新興善メモリアルホール  
〈定員〉 15社程度

〈講師〉 デロイトトーマツ  
コンサルティング合同会社  
コンサルタント

※ 推進計画策定支援セミナーは  
3回すべての参加が必要です。

## コーディネーターによる 個別企業支援

現地訪問によるきめ細やかなサポートを行います

生産性向上推進計画の作成支援

生産性向上推進計画の実践支援

計画実践に対するフォローアップ支援

## 補助金交付先への フォローアップ支援

コーディネーターが訪問し、サポートします。

長崎県の  
宿泊事業者限定

# 長崎県 宿泊業 生産性向上促進セミナー

参加費  
無料

WEB 受講可能

長崎県の補助金を活用して、利益向上にチャレンジしませんか？  
(成功旅館の経営者と宿泊業経営の専門家による無料セミナーです)

こんな悩み抱えていませんか？

各種セミナーやサポートを受け、  
課題を解決しましょう！

- ✓ 生産性を上げた方が良い、とよく耳にするけれどそもそも**生産性が何か分からない**…
- ✓ すぐ**辞めてしまう従業員が多い**…
- ✓ 後継者を育てたいけれど、どうしたら良いのか分からない…
- ✓ IT、と最近よく耳にするけれど、何が出来るのかが分からない…
- ✓ **お客様の満足度やリピート率が低く、平日の稼働率も低い**…

- ✓ 現状はなんとなく把握しているけれど、うちの旅館／ホテルは**今後どのような方向を向いて事業を進めていけばいいのか分からない**…
- ✓ 方向性はなんとなく決まっているものの、**事業計画と結びついていない**…

- ✓ やりたいことはあるけれど、全て**自己資金で賄うことが難しく、何らかの補助が欲しい**…
- ✓ 毎年、事業計画は立てるけれど、**計画を確実に実行することができない**…



まずは専門家や成功旅館の  
経営者による講演を聞いて、  
自社の現状を把握しましょう！

セミナー(講演)を聞くと…

- ◇ 「生産性」とは何かを知ることができる
- ◇ 従業員の士気を高める方法や人材育成の手法を知ることができる
- ◇ ITを活用して売上や効率を上げる方法を知ることができる
- ◇ 満足度、リピート率、単価、稼働率等上げる方法を知ることができる



コンサルタントと方向性を  
検討し事業計画を策定しましょう！

セミナー(計画作成支援)に参加すると…

- ◇ 宿泊経営戦略に係る示唆を得ることができる
- ◇ 個別相談にて、事業計画の作り込み・磨き上げに関してサポートを受けることができる
- ※ 15社程度を想定しており、全3回のセミナー  
(計画作成支援)に経営計画を判断できる方の参加が必要です
- ※ 計画に基づく事業の進捗状況報告を求める場合があります



計画実行をサポートする補  
助金を申請しましょう！

作成・申請された事業計画の中から、生産性向上が期待でき、実効性の高い計画には長崎県が補助金を交付するため、スピーディーな生産性の向上が実現できる



裏面に昨年のセミナーにご参加いただいた方の感想・ご意見を掲載しております。

# 昨年度ご参加いただいた方の セミナー満足度



ためになった！

92%

参考になった！

## 生産性向上推進計画を作成・実践された方の声

経営方針を変える  
(団体から個人へ)  
ための背中を押し  
てくれたように感  
じている。

事業承継者の経営に  
対する意識ががらり  
と変わった。経営者と  
して安心し、頼もしく  
感じている。

顧客満足度向上と同  
時に、従業員満足度  
を高める取り組みの  
必要性を痛感し、検  
討、実践していく。

生産性向上につい  
て関心が高まり、  
実際に経営評価指  
標として利用して  
いる。

計画の実践は、会社が次のス  
テップに進み、存続していく  
ためには欠かせない取り組みで  
あるとの認識のもと、社内一  
丸となって進めている。



## セミナーを受講された方の声



会社に戻ってから  
始めてみようと思  
うことが多く、  
色々な問題に気付  
かされました。

大変難しい概念を  
分かりやすく、心  
に残る形で話して  
いただけたことに  
感謝しています。

業務に対する見方  
を変えることがで  
きたように思いま  
す。

失敗防止の仕組み  
づくりが参考に  
なった。参加して  
よかった。

実際の体験から成  
功した事例であ  
り、非常に納得の  
いく内容でした。

あたり前に行って  
いたことが、必ず  
しも顧客満足につ  
ながっていないこ  
とがわかった。

## 費用・参加回数について

- ① 各回セミナーの参加費用は無料！WEB受講も可能です。
- ② 一部セミナーのみのご参加もできます。なお、事業計画策定を希望する場合のみ、計画策定支援セミナー3回すべての参加が必要です。

## 申込方法について

同封のパンフレット裏面「セミナー申込書」にご記入の上、FAXにてお申し込みください。

お問合せ先

TEL:095-818-2001

E-mail: rie.fujii@tohmatu.co.jp

# セミナー申込書

FAX 送信先 **095-818-2012**

セミナーへの参加をご希望の方は、本紙をコピーの上、下記項目を記入し FAX でお申込みください。

※ お一人様につき 1 枚ご記入ください

※ WEB 受講をご希望の方は、WEB 受講希望欄に○をご記入ください。受付後、パスワード等を通知します。

※ 推進計画策定支援セミナーは、3 回すべての参加が必要です。

| 参加に○ | WEB受講希望 | 開催日時・会場                                        | セミナーテーマ                      | 講師                                   | 申込締切        |
|------|---------|------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------|
|      |         | 7/4 (火) 13:30-16:30<br>JA長崎せいひ 興善町ビル<br>5階大会議室 | 人が育ち、事業が成長する<br>サービスの本質を科学する | 松井サービスコンサルティング 代表<br>松井 拓己氏          | 7/3<br>(月)  |
|      |         | 7/12 (水) 13:30-16:30<br>長崎西彼農協ビル 4 階大会議室       | IT 活用による旅館改革と<br>その展望        | 元湯陣屋 女将<br>宮崎 知子氏                    | 7/11<br>(火) |
|      |         | 7/20 (木) 13:30-16:30<br>長崎西彼農協ビル 4 階大会議室       | 差別化を図るブランドづくりと<br>マーケティング    | 一般財団法人日本ホテル教育センター<br>主任研究員<br>小倉 一夫氏 | 7/19<br>(水) |
|      |         | 7/26 (水) 13:00-17:00<br>長崎西彼農協ビル 5 階大会議室       | ダメ旅館からの回復<br>想いを伝える人材育成      | 合資会社一條旅館 代表<br>一條 一平氏                | 7/25<br>(火) |
|      |         | 8/2 (水) 13:00-17:00<br>長崎市立図書館<br>新興善メモリアルホール  | 事業環境分析と課題の抽出                 | デロイトトーマツ<br>コンサルティング合同会社<br>コンサルタント  | 8/1<br>(火)  |
|      |         | 8/17 (木) 13:00-17:00<br>長崎市立図書館<br>新興善メモリアルホール | 戦略の立案とシミュレーション               | デロイトトーマツ<br>コンサルティング合同会社<br>コンサルタント  | 8/16<br>(水) |
|      |         | 8/24 (木) 13:00-17:00<br>長崎市立図書館<br>新興善メモリアルホール | アクションプランの作成と<br>モニタリング       | デロイトトーマツ<br>コンサルティング合同会社<br>コンサルタント  | 8/23<br>(水) |

## 参加者情報記入欄 (お一人様につき 1 枚ご記入ください)

|             |  |           |  |
|-------------|--|-----------|--|
| 会 社 名       |  |           |  |
| 電 話 番 号     |  | F A X 番 号 |  |
| 住 所         |  |           |  |
| E - m a i l |  |           |  |
| 参加者氏名       |  | 役 職       |  |

※ 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。

<個人情報の取扱いについて>参加者の個人情報は、主催者 長崎県、事務局 有限責任監査法人トーマツで本セミナー並びに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用します。それ以外の目的で使用することは致しません。

※ デロイトトーマツグループ各社の個人情報保護の取り組みについては、[www.deloitte.com/jp/privacy](http://www.deloitte.com/jp/privacy) をご参照ください。

今後、情報提供を停止されたい方は、大変お手数ですが、セミナー終了後、セミナー事務局 藤井までご連絡ください。

お問い合わせ

事務局：有限責任監査法人トーマツ長崎連絡事務所 担当：藤井理恵  
住所：〒850-0033 長崎県長崎市万才町 3-5 朝日生命長崎ビル  
TEL：095-818-2001 FAX：095-818-2012  
E-mail：rie.fujii@tohatsu.co.jp

本事業の補助金に関する  
お問い合わせ先

長崎県 産業労働部 商務金融課 サービス産業振興班  
TEL：095-895-2653 FAX：095-895-2580  
E-mail：s05140@pref.nagasaki.lg.jp