

サービス産業の生産性向上を

顧客満足度の視点から学ぶ

7千 勉強会 i n 五島

ノンアル飲料・おやつ持込自由

勉強会の内容

本年5月に佐世保市で開催した「長崎県宿泊業等生産性向上促進セミナー」の基調講演動画を放映します。「顧客満足度と生産性向上」について考えてみませんか？

受講者満足度100%のセミナー。続きは、会場で。



～放映予定のセミナー情報～ 顧客満足のプロが伝える！ CSと生産性向上の相関性

平成30年5月31日開催（佐世保）
講師：株式会社リクルートライフスタイル

CSカレッジ長 山田 修司氏

好きな仕事は「クレーム対応」。
1992年の入社以来、25年にわたり、じゃらんや
ホットペッパー、SUUMO、ゼクシィ等の読者
相談窓口業務に携わるCS（顧客満足）のプロ。

※9月11日開催の「宿泊業の原点“おもてなし”から経営を考える『おもてなし経営のキモと実践』」に併せて特別に勉強会を企画しました。宿泊業、飲食業、小売業など、サービス産業を営む皆様に参考になる内容です。ぜひ、この機会にご参加ください！

日時・場所

平成30年9月10日 月
14時00分～16時00分 参加費
五島振興局4階B会議室 無料
(五島市福江町7-1/電話:0959-72-8401)

定員及び申込み方法・〆切

定員:30名(事前申込制、定員に達し次第締切)
申込方法:下記申込書欄に記載のうえ、ファックスで県経営支援課へお送りください。
申込〆切:平成30年9月7日(金)
※なるべくお早めにお申込ください。

参加申込書 FAX送信先095-895-2580

会社名		役職	
参加者氏名(代表者名)		参加人数合計	
電話番号		FAX番号	
住所			
E-mail			

長崎県 産業労働部 経営支援課 サービス産業振興班

TEL : 095-895-2653 FAX : 095-895-2580